

Aviso de Privacidad

Grupo Kiims, Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V.

La privacidad de su información y su confianza son muy importantes para Grupo Kiims Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V. (en lo sucesivo, “KIIMS”). Por ello, damos a conocer cómo salvaguardamos y nos aseguramos de la protección de sus datos personales en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la “Ley”) y su Reglamento.

KIIMS requiere recopilar ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades relacionadas con su giro mercantil.

Por lo anterior, KIIMS da a conocer el siguiente Aviso de Privacidad:

1. Datos del Responsable.

KIIMS es una sociedad constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos con domicilio en Prado Sur 274-001 Lomas de Chapultepec CP 11000 Delegación Miguel Hidalgo.

2. Datos Personales que se tratarán.

Acorde a la prestación de nuestros servicios y para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, KIIMS recabará y le dará el tratamiento a sus datos personales, incluyendo de identificación, patrimoniales, financieros, laborales, académicos, migratorios y sensibles (características físicas, afiliación sindical, origen racial o étnico, historial clínico, tipo de sangre, estado de salud presente y futuro, información genética, información médica, creencias religiosas, creencias filosóficas, creencias morales y/o preferencia sexual), (en lo sucesivo, los "Datos Personales"), de conformidad a lo establecido en el presente.

3. Finalidades Primarias y Secundarias del Tratamiento de Datos

1. Finalidades Primarias del Tratamiento de Datos Personales.

KIIMS tratará sus Datos Personales única y exclusivamente conforme a los términos del presente Aviso de Privacidad.

- **Clientes potenciales, prospectos o Clientes (incluyendo, en caso de ser aplicable, a sus empleados y/o derechohabientes):**

1. Se utilizarán, según sea el caso, para evaluar y atender su solicitud de información,

comercialización de productos y/o prestación de servicios de consultoría, cotización, negociación, intermediación, colocación y/o renovación de pólizas de seguros y de fianzas con Aseguradoras, Afianzadoras, Administradoras de Siniestros o Proveedores de Servicios;

2. La realización de todas las actividades de intermediación; incluyendo el envío de comunicación a través de medios electrónicos, llamadas telefónicas;
3. para el análisis, priorización y gestión de riesgos;
4. para la identificación de soluciones potenciales;
5. para brindar asesoría en la determinación de valores asegurables y sus necesidades de protección;
6. para la evaluación de pérdidas potenciales; para la asesoría, gestión y trámite de siniestros; para asistencia y manejo de reclamaciones; para el apoyo tecnológico y de comunicación a través de sistemas, diseño, mantenimiento, auditorías y actualización de programas de seguros y de fianzas;

7. Contactarlo para cualquier tema relacionado con los servicios de intermediación se seguros y/o de fianzas y/o servicios de consultoría;
8. Cumplir obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica que se genere entre KIIMS y Usted por la prestación de los servicios;
9. Para el cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.
10. Contactarlo para cualquier tema relacionado con los Servicios proporcionados;
11. Evaluar la calidad de los servicios prestados por KIIMS mediante encuestas
12. Para el cumplimiento de leyes, reglamentos y/o cualquier disposición legal

- **Proveedores:**

Se utilizarán para el proceso de evaluación y en su caso de contratación y para la facturación y acreditamiento de pagos por el suministro de productos y/o servicios.

2. Finalidades Secundarias del Tratamiento de Datos Personales.

- Para fines de mercadotecnia, publicidad y/o prospección comercial con el fin de promocionar

servicios fuera de los establecidos en las finalidades primarias, o para darle a conocer información y noticias relacionadas con la industria del sector asegurador y de fianzas que no estén relacionadas con lo señalado en las finalidades primarias que le sean aplicables.

Los datos a que se refiere este Aviso, podrán ser transferidos conforme a lo que se señala a continuación:

- En el caso de Clientes (incluyendo, en caso de ser aplicable, a sus empleados y/o derechohabientes) a:
 - Compañías Aseguradoras, de Fianzas y/o Administradoras de Siniestros para el intercambio de ofertas y/o para la celebración, conservación, cancelación o modificación de contratos de seguros y/o de fianzas, así como para el trámite de pagos, siniestros y/o reclamaciones, según sea el caso.
 - Autoridades financieras mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales, obligaciones tributarias, así

como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales.

- Autoridades mexicanas y extranjeras de carácter civil, mercantil, penal, laboral, administrativa o fiscal, con la finalidad de dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios.
- requerimientos u oficios.

4. Transferencia de Datos Personales.

Con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica con Usted, así como aquellas finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, KIIMS podrá transferir, sin requerir de su consentimiento, sus Datos Personales necesarios a:

1. Aquellos terceros o proveedores necesarios para que KIIMS pueda prestar los Servicios de intermediación de seguros y/o fianzas y/o servicios de consultoría y/o cualquiera de los servicios que presta.
2. Autoridades y organismos gubernamentales, incluyendo sin limitar: (i) en materia de salud para su registro, seguimiento y prevención de contagio, diagnóstico o tratamiento médico o para la gestión de servicios sanitarios ante enfermedades contagiosas, (ii) hacendarias, para la validación/verificación de su

información fiscal, RFC, datos de identificación y contacto, (iii) así como para cualquier otra finalidad prevista en la legislación vigente y aplicable.

5. Limitación de Uso o Divulgación de los Datos Personales

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos para dejar de recibir promociones, ofertas y publicidad respecto de los productos y servicios de KIIMS mandando mail a info@kiims.mx.

En caso de que su solicitud resulte procedente, KIIMS lo registrará en el listado de exclusión propio de ésta con el objeto de que Usted deje de recibir nuestras promociones.

6. Medios para Ejercer los Derechos ARCO y/o revocar el consentimiento

De conformidad con lo dispuesto en la Ley y su Reglamento, el titular de los Datos Personales, por sí o mediante representante legal, debiendo identificarse o acreditarse correctamente, podrá ejercer sus derechos de acceso,

rectificación, cancelación y oposición ("Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento directamente llamando a los números telefónicos del Departamento de Datos Personales, describiendo de manera clara y precisa los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.

Es importante mencionarle que en la llamada para ejercer Derechos ARCO deberá proporcionar una dirección de correo electrónico y/o número de teléfono a efecto de que podamos notificarle la respuesta a su solicitud o poder contactarlo en caso de requerir información adicional en relación con su petición. Asimismo, deberá enviarnos copia de su identificación oficial a efectos de acreditar su identidad.

Por último, le informamos que la determinación adoptada se le notificará en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que cumpla con todos los requisitos establecidos en la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, a efecto de que, si resulta procedente, la misma se haga efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha de dicha notificación.

Lo anterior, podrá hacerlo al siguiente correo electrónico info@kiims.mx con asunto "Derechos ARCO" a fin de que KIIMS pueda procesar su petición. En todos los casos en los que su solicitud sea procedente en términos de lo

señalado por la Ley, la entrega de los datos personales será gratuita y usted deberá cubrir únicamente los gastos justificados por el envío o por el costo de reproducción en copias u otros formatos que se generen.

Además del ejercicio de sus derechos de revocación o ARCO, usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, mediante su inscripción en el Registro Público de Usuarios Personas Físicas (REUS), a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.

7. Cambios al Aviso de Privacidad

Cualquier cambio sustancial o total que se realice al presente Aviso de Privacidad podrá ser realizado por KIIMS y será comunicado mediante una publicación a través de nuestra página www.kiims.mx o mediante correo electrónico a la dirección del titular que para tales efectos mantenga KIIMS registrada.

8. Departamento de Datos Personales

Para cualquier asunto relacionado con el presente Aviso, puede contactar a nuestro Departamento de Privacidad al correo electrónico info@kiims.mx

Horario: de Lunes a Viernes de 9:00 A.M. a 6:00 PM

Fecha de última actualización: Febrero 2022